

Bestellbedingungen

Version 2018-04-10

1. Bestellung und Auftragsbestätigung

(1) Sollte GDD - Glen Dimplex Deutschland GmbH (Besteller) nicht innerhalb von drei Arbeitstagen ein Widerspruch der Bestellung durch den Lieferanten vorliegen, so gilt die Bestellung als angenommen.

(2) Der Besteller kann die Bestellung widerrufen, wenn der Auftragnehmer sie nicht innerhalb von drei Arbeitstagen nach Eingang schriftlich angenommen hat (Auftragsbestätigung). Bei der Berechnung der Frist ist der Eingang beim Besteller maßgeblich.

(3) Weicht die Auftragsbestätigung von der Bestellung ab, so ist der Besteller nur gebunden, wenn er der Abweichung schriftlich zugestimmt hat. Insbesondere ist der Besteller an Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers nur insoweit gebunden, als diese mit seinen Bedingungen übereinstimmen oder er ihnen schriftlich zugestimmt hat. Die Annahme von Lieferungen oder Leistungen sowie Zahlungen bedeuten keine Zustimmung.

(4) Änderungen oder Ergänzungen der Bestellung sind nur wirksam, wenn sie vom Besteller schriftlich bestätigt sind.

2. Lieferzeit

(1) Für die Rechtzeitigkeit von Lieferungen kommt es auf den Eingang bei der vom Besteller angegebenen Empfangsstelle, für die Rechtzeitigkeit von Lieferungen mit Aufstellung oder Montage sowie von Leistungen auf deren Abnahme an.

(2) Bei erkennbarer Verzögerung einer Lieferung oder Leistung ist der Besteller unverzüglich zu benachrichtigen und seine Entscheidung einzuholen.

(3) Kommt der Auftragnehmer in Verzug, so ist der Besteller berechtigt – unabhängig vorbehaltlich weiterer Schadensersatzansprüche – für jeden angefangenen Werktag der Verzögerung eine Vertragsstrafe von 0,3% höchstens jedoch 5% der Gesamtvertragssumme zu berechnen.

Unterbleibt bei der Annahme der Lieferungen, Leistungen oder Nacherfüllung der entsprechende Vorbehalt, kann die Vertragsstrafe dennoch geltend gemacht werden, wenn der Vorbehalt noch bis zur Schlusszahlung erklärt wird.

3. Gefahrübergang und Versand

(1) Bei Lieferungen mit Aufstellung oder Montage und bei Leistungen geht die Gefahr mit der Abnahme, bei Lieferungen ohne Aufstellung oder Montage mit dem Eingang bei der vom Besteller angegebenen Empfangsstelle über.

(2) Die allgemeinen Liefer- und Verpackungsvorschriften des Bestellers sind zu beachten und unter www.glendimplex.de/bestellbedingungen abzurufen.

(3) Lieferungen sind durch das GDD Glen Dimplex Deutschland GmbH transportversichert. Der Auftragnehmer hat den Speditoren SVS / RVS-Verbot zu erteilen. Evtl. SVS / RVS-Prämien trägt der Auftragnehmer.

(4) Soweit nicht anders vereinbart, gehen die Versandkosten zu Lasten des Auftragnehmers. Bei Preisstellung ab Werk oder ab Verkaufslager des Auftragnehmers ist zu den jeweils niedrigsten Kosten zu versenden, soweit der

Besteller keine bestimmte Beförderungsart vorgeschrieben hat. Mehrkosten wegen einer nicht eingehaltenen Versandvorschrift gehen zu Lasten des Auftragnehmers. Bei Preisstellung frei Empfänger kann der Besteller ebenfalls die Beförderungsart bestimmen. Mehrkosten für eine zur Einhaltung des Liefertermins etwa notwendige beschleunigte Beförderung sind vom Auftragnehmer zu tragen.

(5) Jeder Lieferung sind Packzettel oder Lieferscheine in mindestens 2facher Ausführung mit Angabe des Inhalts sowie der vollständigen Bestellkennzeichen beizufügen. Der Versand ist mit denselben Angaben sofort anzuzeigen.

4. Rechnungen

Rechnungen sind generell in 1facher Ausfertigung zu erstellen. In Rechnungen sind die Bestellkennzeichen sowie die Nummern jeder einzelnen Position anzugeben. Solange diese Angaben fehlen, sind Rechnungen nicht zahlbar.

5. Zahlungen

(1) Zahlungen erfolgen, wenn nicht anders vereinbart ist, innerhalb von 30 Tagen netto.

(2) Die Zahlungsfrist beginnt, sobald die Lieferung oder Leistung vollständig erbracht und die ordnungsgemäß ausgestellte Rechnung eingegangen ist. Skontoabzug ist auch zulässig, wenn der Besteller aufrechnet oder Zahlungen in angemessener Höhe auf Grund von Mängeln zurückhält; die Zahlungsfrist beginnt nach vollständiger Beseitigung der Mängel.

(3) Zahlungen bedeuten keine Anerkennung der Lieferungen oder Leistungen als vertragsgemäß.

6. Mängelhaftung

(1) Der Auftragnehmer hat für seine Lieferungen und Leistungen zwei Jahre Gewähr zu leisten. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Gefahrübergang (Nr. 3 Abs. 1). Bei Lieferungen an Orte, an denen der Besteller Aufträge außerhalb seiner Werke oder Werkstätten ausführt, beginnt sie mit der Abnahme durch den Auftraggeber des Bestellers. Sie endet spätestens 30 Monate nach dem Gefahrübergang.

(2) Wenn Mängel vor oder bei Gefahrübergang festgestellt werden oder während der Gewährleistungsfrist auftreten, hat der Auftragnehmer auf seine Kosten nach Wahl des Bestellers entweder die Mängel zu beseitigen oder mangelfrei neu zu liefern oder zu leisten. Dies gilt auch für Lieferungen, bei denen sich die Prüfung auf Stichproben beschränkt hat. Die Wahl des Bestellers ist nach billigem Ermessen zu treffen.

(3) Führt der Auftragnehmer die Mängelbeseitigung bzw. die Neulieferung oder -leistung nicht innerhalb einer vom Besteller zu setzenden angemessenen Frist aus, ist der Besteller berechtigt,

- vom Vertrag ganz oder teilweise entschädigungslos zurückzutreten
- oder Minderung des Preises zu verlangen,
- oder auf Kosten des Auftragnehmers Nachbesserung
- oder Neulieferung selbst vorzunehmen oder vornehmen zu lassen,
- oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Am Goldenen Feld 18
95326 Kulmbach Geschäftsführer:
Clemens Dereschkewitz
Registergericht Bayreuth: HRB
531 Ust-IdNr. DE 132 360 815,
StNr. 171/125/00197
WEEE-Reg-Nr. DE 26295273

Kundenservice
Mo. bis Do. 7–17 Uhr, Fr. 7–15 Uhr
Telefon: +49 9221 709 545
service-dimplex@glendimplex.de
service-riedel@glendimplex.de

Bestellbedingungen

Version 2018-04-10

Entsprechendes gilt, wenn sich der Auftragnehmer au-
ßerstande erklärt, die Mängelbeseitigung, Neulieferung
oder -leistung innerhalb angemessener Frist durchzuführen.

(4) Nachbesserungen können ohne Fristsetzung auf Kos-
ten des Auftragnehmers ausgeführt werden, wenn nach
Eintritt des Verzugs geliefert wird und der Besteller we-
gen der Vermeidung eigenen Verzugs oder anderer
Dringlichkeit ein Interesse an sofortiger Nachbesserung
hat.

(5) Die Ansprüche gemäß 6.3 und 6.4 verjähren nach ei-
nem Jahr seit Anzeige des Mangels.

(6) Weitergehende gesetzliche Ansprüche, insbesondere
auf Ersatz nutzlos aufgewendeter Be- oder Verarbei-
tungskosten, bleiben unberührt.

(7) Mängelrügen können innerhalb von vierzehn Tagen
seit Lieferung oder Leistung oder sofern die Mängel erst
bei Be- oder Verarbeitung oder Ingebrauchnahme be-
merkt werden, seit ihrer Feststellung erhoben werden.

(8) Vorstehende Regelungen gelten für die Mängelbesei-
tigungsleistungen entsprechend.

(9) Der Auftragnehmer trägt Kosten und Gefahr der
Rücksendung mangelhafter Liefergegenstände.

7. Schutzrechte

(1) Der Auftragnehmer versichert, dass die Erzeugnisse
keine gewerblichen oder sonstigen Schutzrechte Dritter
(z. B. Patente, Patentanmeldungen, Gebrauchsmuster)
verletzen.

(2) Macht ein Dritter wegen Lieferung und/oder
Verwen-dung der Erzeugnisse berechnete Ansprüche
aus ge-werblichen Schutzrechten gegen den Besteller,
und/o-der deren Kunden geltend, stellt der
Auftragnehmer den Besteller von derartigen
Ansprüchen frei.

(3) Nutzungsrechte an erworbenen Dienstleistungen
durch den Besteller sind zu beachten und unter
www.glendimplex.de/bestellbedingungen abzurufen.

8. Produkthaftung

(1) Sollten Dritte hinsichtlich der Vertragserzeugnisse
gesetzliche Schadensersatzansprüche aus der Produkt-
haftung geltend machen, stellt der Auftragnehmer den
Besteller von derartigen Schadensersatzansprüchen frei.
Besonders dann, wenn die Ansprüche aus einem Fehler
herrühren, der bereits bestand, als das Produkt den
Herrschaftsbereich des Auftragnehmers verließ.

(2) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, den Besteller
aufgrund einer Inanspruchnahme aus Produkthaftung
entstandenen Schaden zu ersetzen, soweit der Schaden
von ihm zu vertreten ist.

(3) Der Auftragnehmer übernimmt die Produkthaft-
pflicht und volle Haftung für sein Produkt, egal auf wel-
cher Rechtsgrundlage dies beruht.

9. Gesetzliche Bestimmungen

Der Auftragnehmer hat die jeweils gültigen nationalen
und internationalen Gesetze, Normen und Vorschriften,
insbesondere die in REACH+SVHC 1907/2006/EG, GHS
1272/2008/EG, RoHS 2011/65/EU, Batteriegelgesetz
2006/66/EG, Dual-Use 428/2009/EG, den im US-Sank-
tionsgesetz und nationalen Außenwirtschaftsgesetz

AWG sowie der in der nationalen Außenwirtschaftsver-
ordnung AWW geregelten Anforderungen betreffend der
Vertragserzeugnisse einzuhalten. Von etwaigen Scha-
densersatzansprüchen stellt der Auftragnehmer den Be-
steller frei. Der Besteller behält sich vor, bei Verstößen ge-
gen die in den oben genannten nationalen und internati-
onalen Gesetzen geregelten Anforderungen unverzüg-
lich und fristlos vom Vertrag zurückzutreten.

10. Weitergabe von Aufträgen an Dritte

Die Weitergabe von Aufträgen an Dritte ist ohne schriftli-
che Zustimmung des Bestellers unzulässig und berech-
tigt den Besteller ganz oder teilweise vom Vertrag zu-
rückzutreten sowie Schadenersatz zu verlangen.

11. Materialbestellungen

(1) Materialbestellungen bleiben Eigentum des Bestel-
lers und sind entgeltlich getrennt zu lagern, zu bezeich-
nen und zu verwalten. Ihre Verwendung ist nur für Auf-
träge des Bestellers zulässig. Bei Wertminderung oder
Verlust ist vom Auftragnehmer Ersatz zu leisten. Dies gilt
auch für die berechnete Überlassung auftragsgebunde-
nen Materials.

(2) Verarbeitung oder Umbildung des Materials erfolgt für
den Besteller. Dieser wird unmittelbar Eigentümer der
neuen oder umgebildeten Sache. Sollte dies aus rechtli-
chen Gründen nicht möglich sein, so sind sich Besteller
und Auftragnehmer darüber einig, dass der Besteller in
jedem Zeitpunkt der Verarbeitung oder Umbildung Ei-
gentümer der neuen Sache wird. Der Auftragnehmer ver-
wahrt die neue Sache unentgeltlich für den Besteller mit
der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns.

12. Werkzeuge, Formen, Muster, Geheimhaltung usw.

Von dem Besteller überlassene Werkzeuge, Formen,
Muster, Modelle, Profile, Zeichnungen, Normenblätter,
Druckvorlagen und Lehren dürfen ebenso wie danach
hergestellte Gegenstände ohne schriftliche Einwilligung
des Bestellers weder an Dritte weitergegeben, noch für
andere als die vertraglichen Zwecke benutzt werden. Sie
sind gegen unbefugte Einsichtnahme oder Verwendung
zu sichern. Vorbehaltlich weiterer Rechte kann der Be-
steller ihre Herausgabe verlangen, wenn der Auftragneh-
mer diese Pflichten verletzt. Vom Besteller erlangte Infor-
mationen wird der Auftragnehmer, soweit sie nicht allge-
mein oder ihm auf andere Weise rechtmäßig bekannt
sind, Dritten nicht zugänglich machen.

13. Forderungsabtretung

Forderungsabtretung ist nur mit schriftlicher Zustim-
mung des Bestellers zulässig.

14. Ergänzende Bestimmungen

Soweit die Bestellbedingungen keine Regelung enthal-
ten, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

15. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Ist der Auftragnehmer Vollkaufmann, ist der Gerichts-
stand Nürnberg. Es gilt deutsches Recht.

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Am Goldenen Feld 18
95326 Kulmbach Geschäftsführer:
Clemens Dereschkewitz
Registergericht Bayreuth: HRB
531 Ust-IdNr. DE 132 360 815,
StNr. 171/125/00197
WEEE-Reg-Nr. DE 26295273

Kundenservice
Mo. bis Do. 7–17 Uhr, Fr. 7–15 Uhr
Telefon: +49 9221 709 545
service-dimplex@glendimplex.de
service-riedel@glendimplex.de