

**Glen Dimplex Deutschland GmbH**  
**Garantieurkunde für Hauswärmetechnik**  
**(Speicherheizgeräte, dezentrale Wohnungslüftung, Kaminfeuer,**  
**Direktheizgeräte, Industrieheizgeräte, Luftschleier, Händetrockner,**  
**Fußbodenheizmatten, Heizbänder, Warmwassergeräte, Klimageräte)**  
**gültig für Deutschland und Österreich**  
(Ausgabestand 02/2009)

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung umschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt. Für die Geräte leisten wir Garantie gemäß nachstehenden Bedingungen:

Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den Erstendabnehmer gemeldet werden. Bei gewerblichem Gebrauch innerhalb von 12 Monaten. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt. Die Garantie erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile (Leuchtmittel, Infrarotheizelemente etc.) die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit des Gerätes nur unwesentlich beeinträchtigen.

Dieses Gerät fällt nur dann unter diese Garantie, wenn es von einem Unternehmer in einem der Mitgliedstaaten der Europäischen Union gekauft wurde, es bei Auftreten des Mangels in Deutschland oder Österreich betrieben wird und Garantieleistungen auch in Deutschland oder Österreich erbracht werden können.

Die Behebung der von uns als garantiepflichtig anerkannter Mängel geschieht dadurch, dass die mangelhaften Teile unentgeltlich nach unserer Wahl instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. Durch Art oder Ort des Einsatzes des Gerätes bedingte außergewöhnliche Kosten der Mängelbeseitigung werden nicht übernommen. Der freie Gerätezugang muß durch den Endabnehmer gestellt werden. Ausgebaute Teile, die wir zurücknehmen, gehen in unser Eigentum über. Die Garantiezeit für Nachbesserungen und Ersatzteile endet mit dem Ablauf der ursprünglichen Garantiezeit für das Gerät. Die Garantie erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile, die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit des Gerätes nur unwesentlich beeinträchtigen. Es ist jeweils der Original-Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum vorzulegen.

Zur Erlangung der Garantie für Fußbodenheizmatten, ist das den Projektierungsunterlagen oder das in der Montageanweisung enthaltene Prüfprotokoll ausgefüllt innerhalb vier Wochen, nach Einbau der Heizung, an unten stehende Adresse zu senden.

Eine Garantieleistung entfällt, wenn vom Endabnehmer oder einem Dritten die entsprechenden VDE-Vorschriften, die Bestimmungen der örtlichen Versorgungsunternehmen oder unsere Montage- und Gebrauchsanweisung nicht beachtet worden sind. Durch etwa seitens des Endabnehmers oder Dritter unsachgemäß vorgenommenen Änderungen und Arbeiten, wird die Haftung für die daraus entstehenden Folgen aufgehoben. Die Garantie erstreckt sich auf vom Lieferer bezogene Teile. Nicht vom Lieferer bezogene Teile und Geräte-/ Anlagenmängel die auf nicht vom Lieferer bezogene Teile zurückzuführen sind fallen nicht unter den Garantieanspruch.

Sofern der Mangel nicht beseitigt werden kann, oder die Nachbesserung von uns abgelehnt oder unzumutbar verzögert wird, wird der Hersteller entweder kostenfreien Ersatz liefern oder den Minderwert vergüten. Im Falle einer Ersatzlieferung, behalten wir uns die Geltendmachung einer angemessenen Nutzungsrechnung, für die bisherigen Nutzungszeit, vor. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist ausgeschlossen. Bei einer Haftung nach § 478 BGB wird die Haftung des Lieferers auf die Servicepauschalen des Lieferers als Höchstbetrag beschränkt.

Im Kundendienstfalle ist die Robert Bosch Hausgeräte GmbH als zuständiger Kundendienst zu informieren.

**Auftragsannahme Deutschland:**

Tel.-Nr. 01801 / 22 33 55 \*)  
Fax.-Nr. 01801 / 33 53 07 \*)

**Ersatzteilbestellungen Deutschland**

Tel.-Nr. 01801 / 33 53 04 \*)  
Fax.-Nr. 01801 / 33 53 08 \*)

\*) gültig für Deutschland  
Email : [spareparts@bshg.com](mailto:spareparts@bshg.com)

Die Robert Bosch Hausgeräte-GmbH ist an 7 Tagen, 24 Stunden für Sie persönlich erreichbar! (Gilt nur in Deutschland.)

**Auftragsannahme Österreich:**

Tel.-Nr. 0810 240 260 \*\*)  
Fax.-Nr. (01) 60575-51212 \*\*)  
Email : [hausgeraete.ad@bshg.com](mailto:hausgeraete.ad@bshg.com)

**Ersatzteilbestellungen Österreich**

Tel.-Nr. 0810 240 261 \*\*)  
Fax.-Nr. (01) 60575-51212 \*\*)  
Email : [hausgeraete.et@bshg.com](mailto:hausgeraete.et@bshg.com)  
\*\*) gültig für Österreich

**Internationales Teile-Logistikcenter in Fürth**

Tel.-Nr.: +49(0)911/930468  
Fax.-Nr.:+49(0)911/9304244  
Tel.-Nr.: +43(1)60575/49152  
Fax.-Nr.:+43(1)60575/51236

Weiterverlinkung auf Explosionszeichnungen und online Ersatzteile-Bestellungen (nur in Deutschland möglich) bei der Robert Bosch Hausgeräte GmbH im Internet unter: <http://www.dimplex.de/quickfinder>

Für die Auftragsbearbeitung werden die Erzeugnisnummer **E-Nr.** und das Fertigungsdatum **FD** des Gerätes benötigt. Diese Angaben befinden sich auf dem Typschild, in dem stark umrandeten Feld.  
Bereitschaftsdienst in Notfällen auch an Wochenenden und Feiertagen!

Glen Dimplex Deutschland GmbH, Geschäftsbereich Dimplex, Abt.: HM, Am Goldenen Feld 18,  
D-95326 Kulmbach, Tel.-Nr. +49 (0) 9221 / 709-564, Fax.-Nr. +49 (0) 9221 / 709-589  
Email-Adresse: [kundendienst.hauswaerme@glendimplex.de](mailto:kundendienst.hauswaerme@glendimplex.de) [kundendienst.hauswaerme@dimplex.de](mailto:kundendienst.hauswaerme@dimplex.de)  
Internet: [www.dimplex.de](http://www.dimplex.de)