

# Formular: Abrechnung-Gewährleistung

|                           |
|---------------------------|
| GDD Auftragsnummer (ESAV) |
|                           |

|               |
|---------------|
| KD-Partner:   |
| Steuernummer: |
| Straße:       |
| PLZ, Ort:     |

|                                      |
|--------------------------------------|
| Ansprechpartner:                     |
| KD-Partner Nr.:                      |
| Beleg-Nr. KD-Partner / Rechnungsnr.: |
| AuftragsNr. Kunde:                   |
| Tel., Fax:                           |
| <b>Kunde / Anlagenstandort:</b>      |
| Straße:                              |
| PLZ, Ort:                            |
| Tel. privat, dienstlich:             |
| Fertigstellungstermin:               |
| Beanstandung des Kunden:             |

Glen Dimplex Deutschland GmbH  
**Geschäftsbereich Dimplex**  
 Kundendienst Haustechnik  
 Am Goldenen Feld 18  
  
 95326 Kulmbach

### Gerätedaten:

|           |                  |           |                      |                     |
|-----------|------------------|-----------|----------------------|---------------------|
| Typ       | Fabr. / Serv.-Nr | KI        | Fertigungsdatum (FD) | Inbetriebnahmedatum |
| Kaufdatum | Lieferdatum      | Lieferant | Reklamationsdatum    |                     |

### Fehlerverursachendes Bauteil:

|                     |                      |              |
|---------------------|----------------------|--------------|
| Bauteilbezeichnung: | Best.-Nr./Ident-Nr.: | Bemerkungen: |
|---------------------|----------------------|--------------|

### Q-Codes GDD : (gemäß Anlage)

|   |  |           |        |          |
|---|--|-----------|--------|----------|
| Bauteilort  | Bauteilobergruppe / Bauteiluntergruppe / Bauteil | Fehlerart | Fehler | Maßnahme |
| Beschreibung des Fehlers / der ausgeführten Arbeiten: |  |           |        |          |

### Reparaturkosten:

| Verbrauchtes Material               | Best.-Nr. / ID-Nr. | Menge | Einzelpreis | Gesamtpreis |
|-------------------------------------|--------------------|-------|-------------|-------------|
|                                     |                    |       |             |             |
|                                     |                    |       |             |             |
|                                     |                    |       |             |             |
|                                     |                    |       |             |             |
|                                     |                    |       |             |             |
| Arbeitsaufwand lt. KD-Vertrag       |                    |       |             |             |
| Entfernungskilometer lt. KD-Vertrag |                    |       |             |             |

### Interner Prüfvermerk:

| Abteilung | Datum | Zeichen |
|-----------|-------|---------|
|           |       |         |
|           |       |         |

Summe  
 + \_\_\_\_\_ % Umsatzst. (MwSt.)  
 Summe gesamt

**Die für die Reparaturarbeiten erforderlichen sicherheitstechnischen und kältetechnischen Prüfungen wurden abschließend durchgeführt.**

|       |                           |       |         |                    |
|-------|---------------------------|-------|---------|--------------------|
| Datum | Unterschrift KD-Techniker | Datum | Uhrzeit | Unterschrift Kunde |
|-------|---------------------------|-------|---------|--------------------|

# Anlage: Q-Codes GDD

| Bauteilort      | Bauteil-<br>obergruppe | Bauteil-<br>untergruppe | Bauteil                     | Bauteil-<br>obergruppe | Bauteil-<br>untergruppe | Bauteil               | Bauteil-<br>obergruppe | Bauteil-<br>untergruppe | Bauteil                            | Fehlercode                       | Fehler                 | Fehler-<br>Bedeutungsangabe            |
|-----------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------------------|------------------------|--|
| A Altkreis      | 1 Elektrik             | 10 Bedienelement        | 10 Fernbedienung            | 2 Gehäuse              | 47 Verklebung           | 10 Schweiß            | 4 Kälde-<br>technik    | 49 Verrohrung           | 50 Rohr                            | 10 Anzeige defekt                | A Anlagen-Peripherie   | 10 Anlagenfehler festgestellt          |
| B Brauchwasser  |                        | 59 Bedienelement        | 11 TÜR                      |                        |                         | 11 TÜR                |                        |                         | 51 Schlauch                        | 11 Anzeige falsch                | B Funktionsstörung     | 11 Bauteil einbauen                    |
| C Brauchwasser  | 21 Heizung             | 10 Bedienelement        | 12 Ventilator               |                        |                         | 12 Ventilator         |                        |                         | 52 Kapillarrohr                    | 12 Bedienungs-elemente defekt    | C Geräusch             | 12 Bauteil gewechselt                  |
| D Cu-Kreis      |                        | 10 Bedienelement        | 12 Ventilator               |                        |                         | 12 Ventilator         |                        |                         | 53 Exzentrstützen                  | 13 Beschädigung                  | D Leckage              | 13 Bauteil austauschen                 |
| E Glykollkreis  |                        | 12 Ölumpfung            | 40 Dichtprofil              |                        | 99 Sonstiges            | 40 Dichtprofil        |                        |                         | 54 Kondensatwanneheizung           | 14 Beschädigung mangelhaft       | E Leckungs-mangel      | 14 Bauteil austauschen                 |
| F Hauswasser    |                        | 11 Rohrnetzwerk         | 43 Dichtung                 |                        |                         | 43 Dichtung           |                        |                         | 55 Obaugleichleitung               | 15 Beschädigung nicht an         | F Schweiß-<br>arbeiten | 15 Bauteil austauschen                 |
| G Heizkreis     |                        | 15 Tauchsensoren        | 44 Verschleiß               |                        |                         | 44 Verschleiß         |                        |                         | 56 Leckage                         | 16 Leckage                       | F Schweiß-<br>arbeiten | 16 Bauteil austauschen                 |
| H Luft          |                        | 15 Tauchsensoren        | 20 Ausdehnungsgefäß         |                        |                         | 20 Ausdehnungsgefäß   |                        |                         | 78 Isolierung                      | 17 Drehmoment falsch             | F Schweiß-<br>arbeiten | 17 Bauteil austauschen                 |
| I Ölkreis       |                        | 99 Heizung              | 22 Isolierung               |                        |                         | 22 Isolierung         |                        |                         | 79 Verschraubung                   | 18 Drehrichtung falsch           | F Schweiß-<br>arbeiten | 18 Bauteil austauschen                 |
| J Solekreis     |                        | 10 Antriebsrelais       | 24 Prüfspeicher             |                        |                         | 24 Prüfspeicher       |                        |                         | 80 Ventilator                      | 19 durchgeschleut                | G Transportschaden     | 19 Bauteil austauschen                 |
| K VE-Wasser     |                        | 11 Frequenzumrichter    | 26 Warmwasserspeicher       |                        |                         | 26 Warmwasserspeicher |                        |                         | 31 Verdampfer Lamellen             | 20 elektrische Kontakte verbogen | Z Sonstiges            | 20 Heizkörper gewechselt               |
| L Maschinenraum |                        | 12 Saniflansch          | 99 Behälter                 |                        | 15 Entlüfter            | 99 Behälter           |                        |                         | 31 Verdampfer Lamellen             | 21 elektrische Kontakte verbogen | Z Sonstiges            | 21 Heizkörper gewechselt               |
| S Schaltkasten  |                        | 10 Hilfschütz           | 99 Behälter                 |                        | 18 Filter               | 10 Filtergehäuse      |                        |                         | 41 Verflüssiger Platten            | 22 elektrischer Anschluss falsch | Z Sonstiges            | 22 Keine Reparaturmassnahme            |
| Z Sonstiges     |                        | 12 Leuchtmittel         | 10 Filtergehäuse            |                        |                         | 10 Filtergehäuse      |                        |                         | 41 Verflüssiger Platten            | 23 elektrischer Anschluss falsch | Z Sonstiges            | 23 Keine Reparaturmassnahme            |
|                 |                        | 14 Relais               | 11 Filterpatrone            |                        |                         | 11 Filterpatrone      |                        |                         | 99 Sonstiges                       | 24 elektrischer Fehler           | Z Sonstiges            | 24 Klebstoffe geklebt                  |
|                 |                        | 14 Thermorelais         | 99 Filler                   |                        |                         | 99 Filler             |                        |                         | 81 Kältemittelsammler              | 25 falsch / fehlerhaft           | Z Sonstiges            | 25 Kontaktfehler korrigiert            |
|                 |                        | 15 Zeitrelais           | 99 Filler                   |                        |                         | 99 Filler             |                        |                         | 82 Schaulglas                      | 26 Fehler nicht im Katalog       | Z Sonstiges            | 26 Kunden beraten                      |
|                 |                        | 59 Ventilator           | 99 Pumpen                   |                        | 30 Medium               | 99 Pumpen             |                        |                         | 11 Manometer Sonstige              | 27 falsch                        | Z Sonstiges            | 27 Lackierung nachlackiert             |
|                 | 46 Verdichtung         | 99 Ventilator           | 10 ABS-Rohr                 |                        | 33 Pumpe                | 10 ABS-Rohr           |                        |                         | 30 Pressostat Abwaele              | 28 gebraten                      | Z Sonstiges            | 28 Lötstelle gelötet                   |
|                 |                        |                         | 11 Kälte-Rohr               |                        | 37 Rohr                 | 11 Aluminium-Rohr     |                        |                         | 32 Pressostat Hochdruck            | 29 falsch                        | Z Sonstiges            | 29 Nachisolieren Dämmung (Kälte-Wärme) |
|                 |                        |                         | 18 Schutzblechverbreiterung |                        |                         | 12 Eckstahl-Rohr      |                        |                         | 33 Pressostat Niederdruck          | 30 Geräusch                      | Z Sonstiges            | 30 Nicht zuordenbar                    |
|                 |                        |                         | 20 Umwälzpumpe              |                        |                         | 13 Kupfer-Rohr        |                        |                         | 34 Pressostat Saug                 | 31 geräusch                      | Z Sonstiges            | 31 Berührungsgeräusch gewechselt       |
|                 |                        |                         | 21 Abdriftflusen            |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 35 Pressostat Saug                 | 32 Hochspannungsfehler           | Z Sonstiges            | 32 Beschädigung                        |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 36 Sensor Druck-Sonstige           | 33 Isolationsfehler              | Z Sonstiges            | 33 Schweiß-<br>arbeiten                |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 37 Sensor Druck-Sonstige           | 34 Isolierung fehlerhaft         | Z Sonstiges            | 34 Software Update                     |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 38 Sensor Druck-Sonstige           | 35 Klebreste                     | Z Sonstiges            | 35 Verschmutzungsfehler korrigiert     |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 39 Sensor Feuchte                  | 36 Kondensatbildung              | Z Sonstiges            | 36 Verschraubung fälschgezoogen        |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 30 Schwimmerschalter               | 37 Korrosion                     | Z Sonstiges            | 37 Sondermaßgabe                       |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 31 Feinschalter                    | 38 Kurzschluß                    | Z Sonstiges            | 38 Umrüftung                           |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 10 Regler Drehzahl                 | 39 Lackierung mangelhaft         | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 11 Regler Leistung                 | 40 Lager Schaden                 | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 12 Regler Lufttemperatur           | 41 fällt sich nicht einstellen   | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 13 Regler Raumtemperatur intern    | 42 lose / locker                 | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 14 Regler Raumtemperatur Wand      | 43 löst aus                      | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 15 Regler Wassertemperatur         | 44 löst sich ab                  | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 30 Wärmepumpenmanager              | 45 Lötstelle defekt              | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 40 ELARE Elektronik                | 46 mangelhaft verquatscht        | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 41 ELURE Master                    | 47 Maße falsch                   | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 42 ELURE Slave                     | 48 mechanisch beschädigt         | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 43 Ledregler - AC/DC               | 49 Montage falsch                | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 44 Ledregler - Kapillar            | 50 nicht ausprobiert             | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 45 Ledregler - Sonstige            | 51 Ölmenge falsch                | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 70 Display                         | 52 reagiert nicht                | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 71 Summer                          | 53 Riß                           | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 72 Raumtemper                      | 54 Rückschalter schaltet nicht   | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 73 Oberwende-stand                 | 55 Rückschalter zu hoch          | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 80 Programmierung                  | 56 Rückschalter zu niedrig       | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 81 Reglerparameter                 | 57 Schaltwert schlechter nicht   | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 82 Software                        | 58 Schaltwert zu hoch            | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 99 Regler Sonstige                 | 59 Schaltwert zu niedrig         | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 31 Thermostat Luft                 | 60 Schlämme mangelhaft           | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 31 Thermostat Wasser               | 61 schimmig                      | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 37 Klion                           | 62 schleift                      | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 38 Sicherheitsteil / Inter Control | 63 Schutzleiterfehler            | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 39 Thermostat Sonstiges            | 64 schwergängig                  | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 50 Fehler Eintritt                 | 65 Softwarefehler                | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 52 Fehler - Außentemperatur        | 66 Toleranz überschritten        | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 61 Fehler - NTC                    | 68 undicht                       | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 63 Fehler - PTC                    | 69 Unterbrechung                 | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 38 Durchflussschalter              | 70 unvollständig                 | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 10 Phasensensor                    | 72 verbraucht                    | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 59 Durchflussschalter              | 73 verkratzt                     | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 20 Falschschaltel                  | 75 verschmutzt                   | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 21 Heizverpackung                  | 76 Verschraubung defekt          | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 40 Streifenble                     | 77 Version falsch                | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 41 Verpackungsband                 | 78 verstopft                     | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 80 Verpackungsaufrüher             | 79 Wackelkontakt                 | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 99 Dokumentation                   | 80 zu hoch                       | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 10 Heizleistung                    | 81 zu hohe Stromaufnahme         | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 30 Kühlleistung                    | 82 zu niedrig                    | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 99 Gerät                           | 83 zu viel                       | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 99 Sonstiges                       | 84 zu wenig                      | Z Sonstiges            |  |
|                 |                        |                         | 21 Kälteflusen              |                        |                         | 14 PIVOLU-Rohr        |                        |                         | 99 Bauteil nicht im Katalog        | 85 zugeblöht                     | Z Sonstiges            |  |