

Online-Formular: GDD Kundendienst-Anforderung (Systemtechnik)

(Heizungs-, Warmwasserwärmepumpen, Klimageräte und zentrale Wohnungslüftung)

bei Rückfragen

Tel. +49 (0) 9221 / 709-562

Rücksendung per Fax +49 (0) 9221 / 709 - 565
oder per E-mail: 09221709565@dimplex.de

Bitte ausfüllen, ausdrucken, unterschreiben und an nebenstehende Adresse einsenden.

- Interner Bearbeitungsvermerk -

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Kundendienst Systemtechnik
Am Goldenen Feld 18
95326 Kulmbach

- alternativ: Adresse des regionalen Kundendienstpartners eintragen -

GDD Auftragsnummer ESAV

Bemerkungen:

Kunden-Auftragsnummer:

Den zuständigen nächsten regionalen Kundendienstpartner in Deutschland erfahren
Sie durch Eingabe Ihrer Postleitzahl unter <http://www.dimplex.de/kundendienst>

Kunden-Wunschtermin
Serviceeinsatz:

Auftraggeber / Rechnungsempfänger, falls keine Kostenübernahme durch Glen Dimplex Deutschland GmbH

Firma:		GDD Kundennummer:		
Strasse:	PLZ/Ort:			
Ansprechpartner:	E-Mail:			
Tel./Fax.:	erreichbar	von	bis	Uhr

Anlagenstandort

Name:	Ansprechpartner:			
Strasse:	PLZ/Ort:			
Tel./Fax.:	erreichbar	von	bis	Uhr

Gerätedaten (Diese finden Sie auf dem Typschild des Gerätes)

Typ:	Marke:		
E-Nr.:	F-Nummer:	FD:	
Kaufdatum:	Liefertermin:	Inbetriebnahmedatum:	
Sonstige Anlagenbauteile:			
Beobachtung / Schadensbild / Störung:			
Störmeldung Wärmepumpenmanager:		<input type="checkbox"/> nicht bekannt	<input type="checkbox"/> keine Meldung ausgegeben
War der GDD-Kundendienst bereits in der Anlage: <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, am:		KD-Techniker:	ist die Anlage kalt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Bereits durchgeführte Arbeiten:			
Erforderliche Arbeiten:			
Anmerkung / Besonderheiten:			

Wir beauftragen den GDD Kundendienstpartner Systemtechnik, den obengenannten Serviceeinsatz auszuführen. Handelt es sich nicht um Gewährleistungsarbeiten gemäß Garantiebedingungen, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstesatzes durch die GDD GmbH oder den, auf eigene Rechnung tätigen, GDD Kundendienstpartner. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge / Qualitätsanalyse als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch GDD GmbH zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist. Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen der GDD GmbH Kenntnis genommen hat. Diese sind jederzeit im Internet unter <http://www.dimplex.de/downloads/> abrufbar. Gerichtsstand ist in diesem Falle Nürnberg. Ein freier Zugang zu den Geräten muss bauseits vorhanden sein.

Bitte vollständig ausfüllen! Sie vermeiden dadurch unnötige Terminverzögerungen

Datum

Name

Unterschrift (ggf. Firmenstempel)

Stand: 19.10.2011
PC_Formular_Kundendienstanforderung_08_11
WEEE-Reg.-Nr. DE 26295273

Hotline Systemtechnik
Mo - Fr: 7.30 bis 17.00
Tel.: +49 (0) 9221 / 709-562

© Glen Dimplex Deutschland GmbH
Änderung und Irrtum vorbehalten.