

PC - Formular: Ersatzteilbestellung Dimplex

Rücksendung per **Fax +49 (0) 92 21 / 70 9-3 38**
oder per Post

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Geschäftsbereich Dimplex
 Kundendienst Haustechnik
 Am Goldenen Feld 18

 D-95326 Kulmbach

Besteller / Rechnungsempfänger

KD-Partner: JA NEIN

KD-Nummer: | | | | | | | | / | | | | |

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.: _____ Fax: _____

E-Mail: _____

Versandart: Standard
 Nachnahme
 (nur bis 31,5 kg und nur innerhalb Deutschlands;
 generell bei Kunden ohne Kundennummer)
 Vorkasse

Express innerhalb Deutschland Folgetag
 Folgetag bis 10.30 Uhr
 Folgetag bis 9 Uhr (Sonderlieferung)

Express Ausland (auf Anfrage)

Für **Garantielieferung** ausfüllen und
 Rücksendung per **Fax +49 (0) 9221 / 709 - 924 565**

Bitte nutzen Sie bei Ersatzteilbestellungen für Systemtechnik Serviceeinsätze die Funktionen der elektronischen Service-Auftragsverwaltung (ESAV). Dies vereinfacht und beschleunigt die Abwicklung der Lieferung und gewährleistet eine eindeutige Zuordnung.

Rückware erforderlich: Ja Nein

Anlagenstandort:

Name: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____ Ansprechpartner: _____

Gerätedaten:

Typ: _____ FD: _____

Fabr. / Serv.-Nr.: _____ Kl: _____

Kaufdatum: _____ Liefertermin: _____

Fehlerbeschreibung: _____

Interner GDD – Fehlercode: _____

Lieferanschrift (falls abweichend)

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.: _____ Fax: _____

Pos.	Bestellkennzeichen (GDD-Zeichnungsnummer)	Benennung	Bestellmenge ¹⁾	Preis/ Stck.
1				
2				
3				
4				
5				
6				

¹⁾ Bestellungen unterhalb der Mindestbestellmenge werden automatisch auf die Mindestbestellmenge aufgerundet

Hiermit wird die Lieferung der genannten Positionen beauftragt.

Die Lieferung erfolgt nach den allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen der Glen Dimplex Deutschland GmbH. Diese sind jederzeit im Internet unter <http://www.dimplex.de/downloads/> abrufbar. Gerichtsstand ist Nürnberg. Für den Versand von Ersatzteilen gilt ab einem Mindestbestellwert von 200,00 Euro als Standardversandart - Frei Haus. Unterhalb dieser Bestellwertgrenze werden innerhalb Deutschlands zusätzlich 14,50 Euro Handlingkosten berechnet. Bei Versendungen außerhalb Deutschlands und bei der Versandart Express werden die zusätzlichen Frachtkosten weiterbelastet. Dies gilt nicht für Lieferung von Ersatzteilen für Garantiefälle. Ist der Besteller kein angelegter Kunde der Glen Dimplex Deutschland GmbH (fehlende Kundennummer) erfolgt der Versand per Nachnahme. Die Nachnahmegebühr beträgt inkl. Porto und Verpackung 14,50 Euro zzgl. MwSt.

Versandkostengliederung in €		
	o. MwSt.	inkl. MwSt.
Fracht	4,00	4,64
Nachnahme	7,70	8,93
Verpackung	2,80	3,25
	14,50	16,82

 Datum Name Unterschrift (ggf. Firmenstempel)